

Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia



Area Valutazione della Qualità del Sistema Scolastico

Il processo chiave delle organizzazioni educative e formative: l'insegnamento-apprendimento

 *Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*



AnnaMaria Gilberti Firenze 28/10/ 04

Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia

SOMMARIO

da Copenaghen a Maastricht

La concezione di qualità

Aree di valutazione della qualità

Approcci non solo funzionalisti

 *Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*



AnnaMaria Gilberti Firenze 28/10/ 04

Riferimenti

- Risoluzione del Consiglio del 19/12/2002
(Dichiarazione adottata in Copenhagen 29-30/11/ 2002)
- Draft paper del gruppo *Improving the education of teachers and trainers- Bruxelles 16/6/04*
- in preparazione della Conferenza europea
Maastricht 15/12/2004

Definizione di qualità

- ✓ in termini generali, la "qualità" è intesa come un attributo (una proprietà, una caratteristica, un elemento concreto intrinseco) che caratterizza un oggetto,

Definizione di qualità

- ✓ ma è, parimenti, il grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche soddisfa esigenze o aspettative.

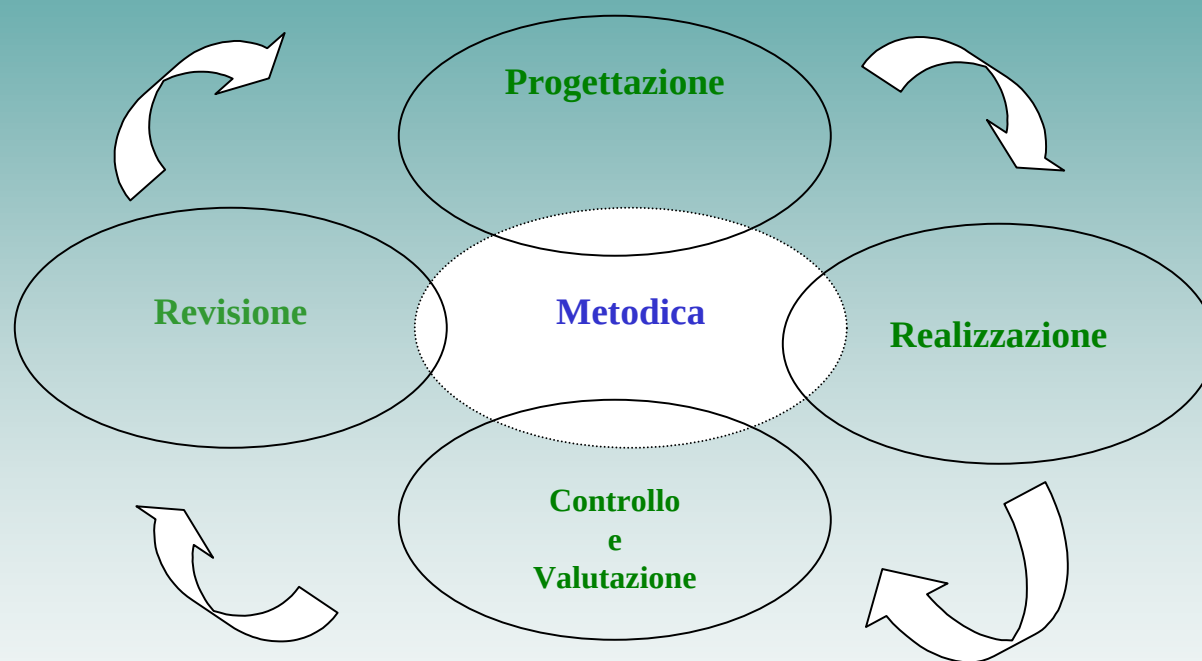
Definizione di qualità

(dalle proposizioni di Bruxelles 16/6/04)

“la qualità può anche essere espressa
come la relazione tra
esperienza ed aspettativa”

Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia

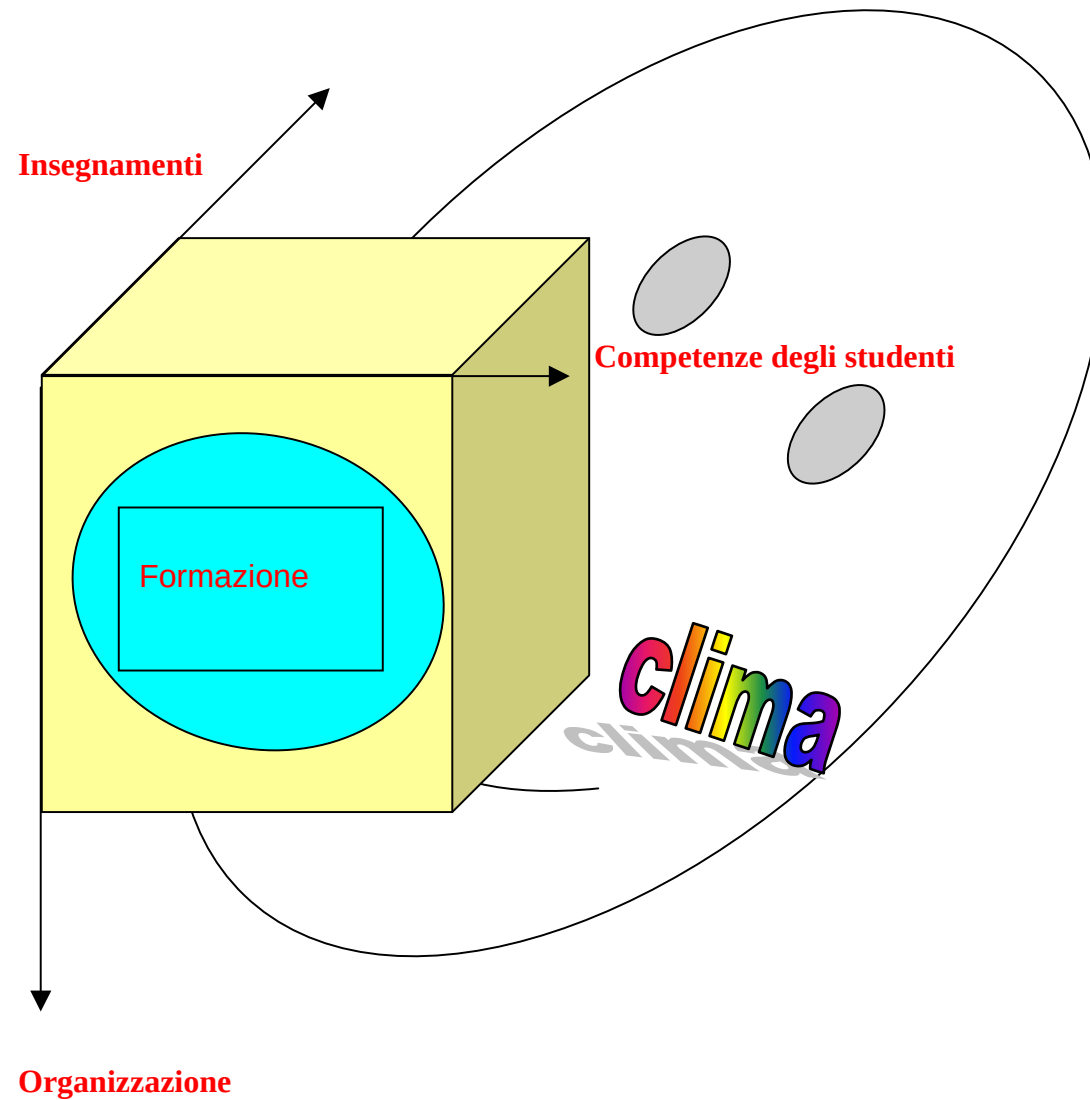
Modello di garanzia di qualità



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca



Area di valutazione interna



3 diverse esigenze per la qualità della scuola

- darsi un sistema
- migliorarsi
- disporre di un sistema esterno
“oggettivo” e “credibile” di val.
 (“ assesement + accountability”)

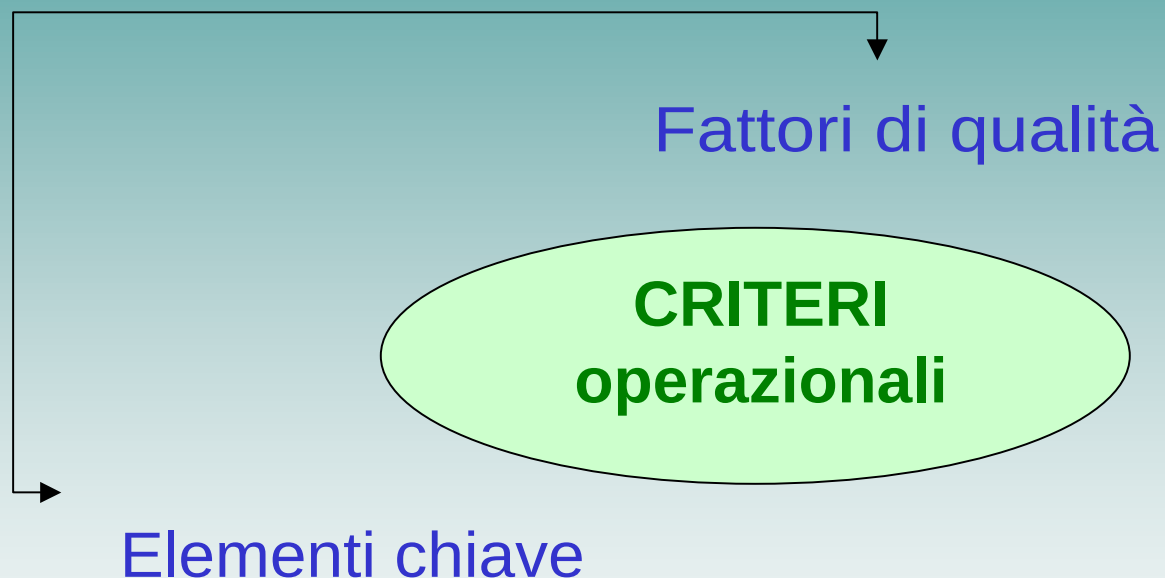
□riflettendo sulla fattibilità, la considerazione di due principi guida praticabili:

la **funzionalità**

la **significatività**

Contributo TTnet:

dall'esperienze esemplificate



Spunti di riflessione hic et nunc

- **valorizzare la comunità di pratica**

(Etienne Wenger, 1998) “le comunità di pratica sottintendono una teoria dell'apprendimento che parte dall'assunzione che l'impegno in una pratica sociale è il processo fondamentale attraverso il quale noi apprendiamo e in tal modo diveniamo chi siamo”

-

- avere un progetto di miglioramento
perché motiva alla partecipazione, al
coinvolgimento
- attento a promuovere attività
cooperativa e collaborativa

- con equilibrio tra approccio funzionalista e fenomenologico
- con monitoraggio continuo caratterizzata da controllo di conformità, ma **che contempi l'attenzione al nuovo**

- centrando la valutazione interna sulla qualità della relazione formativa e didattica