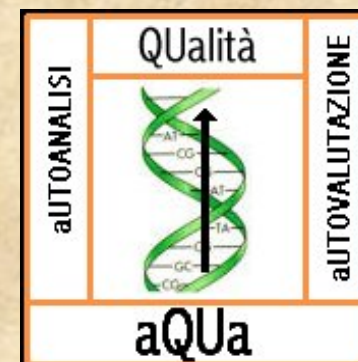


La qualità nei sistemi educativi / Quality in educational systems

Seminario Internazionale / International Seminar

Firenze, 28-29 ottobre 2004 / Florence, 28th-29th October 2004

Sala conferenze Scuola sanità militare



Fabio De Michele, responsabile Progetto aQUa,
IRRE Toscana

Introduzione agli workshop / Introduction to the workshops

Dal progetto aQUa alcune indicazioni e sollecitazioni per il dibattito sulla qualità nell'educazione e nella formazione

A synthesis of the aQUa project: some indications and solicitations to foster the debate on quality in education

La costruzione di un sistema di qualità nelle scuole

The construction of a quality system in schools

- una richiesta sociale
- uno strumento per il migliore funzionamento dell'organizzazione stessa.
- a social request,
- a tool to improve the functioning of the organization itself.

La qualità utile

The quality for benefit

- Non un puro orpello burocratico e cartaceo
- Non il bollino

Pieno coinvolgimento di tutta l'organizzazione
nella autoanalisi e nell'autovalutazione del
proprio funzionamento

- not just a bureaucratic and paper-work tinsel
- Not only a mark

It is necessary to involve the whole organization in
the self-assessment process.

Autovalutazione e miglioramento continuo

Self-assessment and continuous improvement

- I risultati delle attività di autovalutazione permettono l'avvio di azioni di miglioramento all'interno delle organizzazioni e di confronto tra le varie organizzazioni per la loro crescita.
- The self-assessment results make it possible to start both the improvement actions within the organization and the benchmarking processes with the others.

Necessità di un modello

A model is necessary

- Per questo è necessario assumere un modello di riferimento condiviso, che abbia in sé la capacità di cambiare, mutarsi ed adattarsi alle singole realtà organizzative.
- Therefore, it is necessary to use a shared framework of reference that is capable of changing and adapting to the specific organizational realities.

Il progetto aQUa ed il modello EFQM

The aQUa project and EFQM model

- adattamento del modello alle realtà delle scuole,
- predisposizione di strumenti specifici
- percorso di supporto e consulenza alle scuole nelle attività di autovalutazione.
- work of adaptation of the model to the schools' realities
- specific tools for the self-assessment phase
- service of consultancy and support for the schools.

Le attività del progetto aQUA

aQUa project activities

- 50 scuole coinvolte in Toscana / 50 schools involved in Tuscany
 - 3 hanno già raggiunto il committed to excellence
 - 3 committed to excellence
 - 45 consulenti / 45 advisers
 - 4 supervisori / 4 supervisors
 - 7 Componenti Comitato Scientifico / 7 Scientific Committee members
 - 14 Componenti gruppo di progetto / 14 Project group members
-
- ✓ Adattamento modello / Model adaptation
 - ✓ Questionario autovalutazione / self-assessment questionnaire
 - ✓ Diario di bordo / Ship book
 - ✓ Rapporto di autovalutazione / Self –assessment report
 - ✓ Check list
 - ✓ 80 ore di consulenza (2 consulenti per due anni) / 80hours of advice (2 advices for two years)

Il modello nazionale EFQM per la scuola

National EFQM model for schools

- Modello Nazionale / **National Model**
 - Polo Qualità di Milano
 - Premio per le scuole del Veneto
 - l'AICQ
 - APQUI

I problemi non mancano:

Some problems:

Le relazioni/ the Lectures:

La qualità nei processi educativi e formativi

Quality in educational and training processes

La misura della qualità nei sistemi educativi e formativi

The measure of quality in educational systems

Le possibili sinergie fra valutazione interna ed esterna

The possible synergy between internal and external
evaluation

I problemi non mancano:

Some problems:

Workshop

Risultati chiave di performance delle organizzazioni educative e formative

Key performance results of schools and educative systems

Il cliente e la sua soddisfazione nelle organizzazioni educative e formative

The concept of customer and his/her satisfaction in schools

Il processo chiave delle organizzazioni educative e formative:
l'insegnamento-apprendimento

The key-process in school education: the learning-teaching process

Dall'autovalutazione ai piani di miglioramento nelle organizzazioni educative
e formative

From school assessment to effective planning

Risultati chiave di performance delle organizzazioni educative e formative

Key performance results of schools and educative systems

- i risultati chiavi delle scuole non possono essere prevalentemente economici e quelli non economici sono alle volte valutabili solo nel lungo periodo e con difficoltà
- the key performance results can not be mainly economic and even the no-economic ones are sometimes only valuable in the long term period and with some difficulties

Il processo chiave delle organizzazioni educative e formative: l'insegnamento-apprendimento

The key-process in school education: the learning-teaching process

- la valutazione dell'efficacia e dell'efficienza del processo fondamentale della scuola, quello dell'*Insegnamento- apprendimento*, non rende di facile trasposizione strumenti e metodologie non solo utilizzate nella valutazione dei processi produttivi, ma anche in altri servizi
- it is difficult to evaluate the effectiveness and efficiency of the teaching-learning process through instruments and methodologies borrowed from the productive world or even from the world of services;

Il cliente e la sua soddisfazione nelle organizzazioni educative e formative

The concept of customer and his/her satisfaction in schools

- La stessa definizione di cliente nella scuola oltre a generare avversioni molte volte puramente ideologiche e da combattere, presenta oggettive difficoltà e contraddizioni per il sovrapporsi di ruoli e funzioni nella stessa persona, per la molteplicità di stakeholder nella scuola.
- the definition of "customer" remains a difficult one in the educational organizations even because there are several stakeholders holding different interests in the school;

Dall'autovalutazione ai piani di miglioramento nelle organizzazioni educative e formative

From school assessment to effective planning

- La costruzione delle azioni di miglioramento per la natura del processo educativo e formativo porta ad individuare spesso obiettivi universali, totalizzanti ed ideologici, di cui poi non si ha mai concreta verifica del loro raggiungimento. La misura dei risultati dei piani di miglioramento nella scuola si è dimostrato uno degli aspetti più difficili e più stimolanti del percorso
- it is not easy to define objective performance indicators to be checked during and at the end of the improvement plans.

La parola alle scuole

School's speech

Questi sono alcuni dei problemi che abbiamo individuato in due anni di esperienza sul campo e prima di affidare agli workshop non la soluzione ma il confronto tra realtà culturali ed esperienze diverse, abbiamo voluto far parlare due scuole, scelte appositamente di gradi scolastici diversi e contesti ambientali, sociali ed economici diversi.

These are some problems we had to face in two years of field work..

Before the workshops seen as a of moment of debate, two schools of the aQUa project – a primary and a secondary – will talk about their work in the project.