



DALL'AUTOVALUTAZIONE AI PIANI DI MIGLIORAMENTO NELLE ORGANIZZAZIONI EDUCATIVE E FORMATIVE

Giovanna Barzanò

**Seminario internazionale/International Seminar
“La qualità nei sistemi educativi/Quality in educational system”
Firenze, 28/29 ottobre 2004**

LE SCUOLE PARTECIPANTI AL PROGETTO STRESA

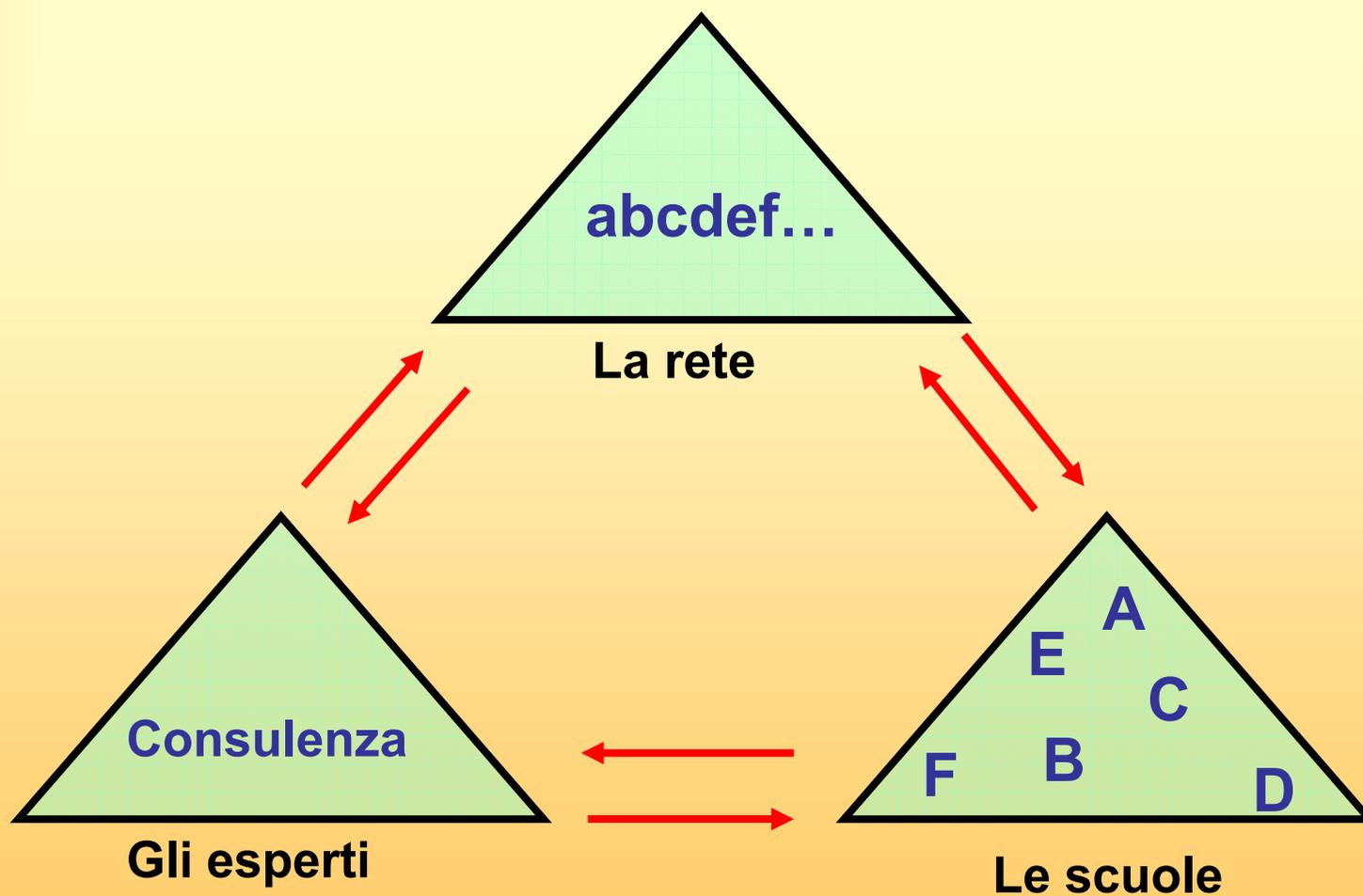
	1999	2004
Scuole	14	32
Docenti	952	2.904
Alunni	10.246	25.903

Costituzione della RETE STRESA: dicembre 1998

IDEE DI QUALITA' E AZIONI DELLA RETE



GLI ATTORI DEL PROGETTO



LE ATTIVITA'

N° casi 2004

MONITORAGGIO	Dati socioculturali	7250
	Dati della valutazione	7250
INDAGINI DI PERCEZIONE	Questionario Genitori	8458
	Questionario Alunni	3624
	Questionario Docenti	783
TEST DI PROFITTO	Alice11-storia elementari	1650
	Alice14-storia medie	3624
	Competenze trasversali	PILOT
FORMAZIONE e RICERCA	Gruppi di ricerca e seminari	1640

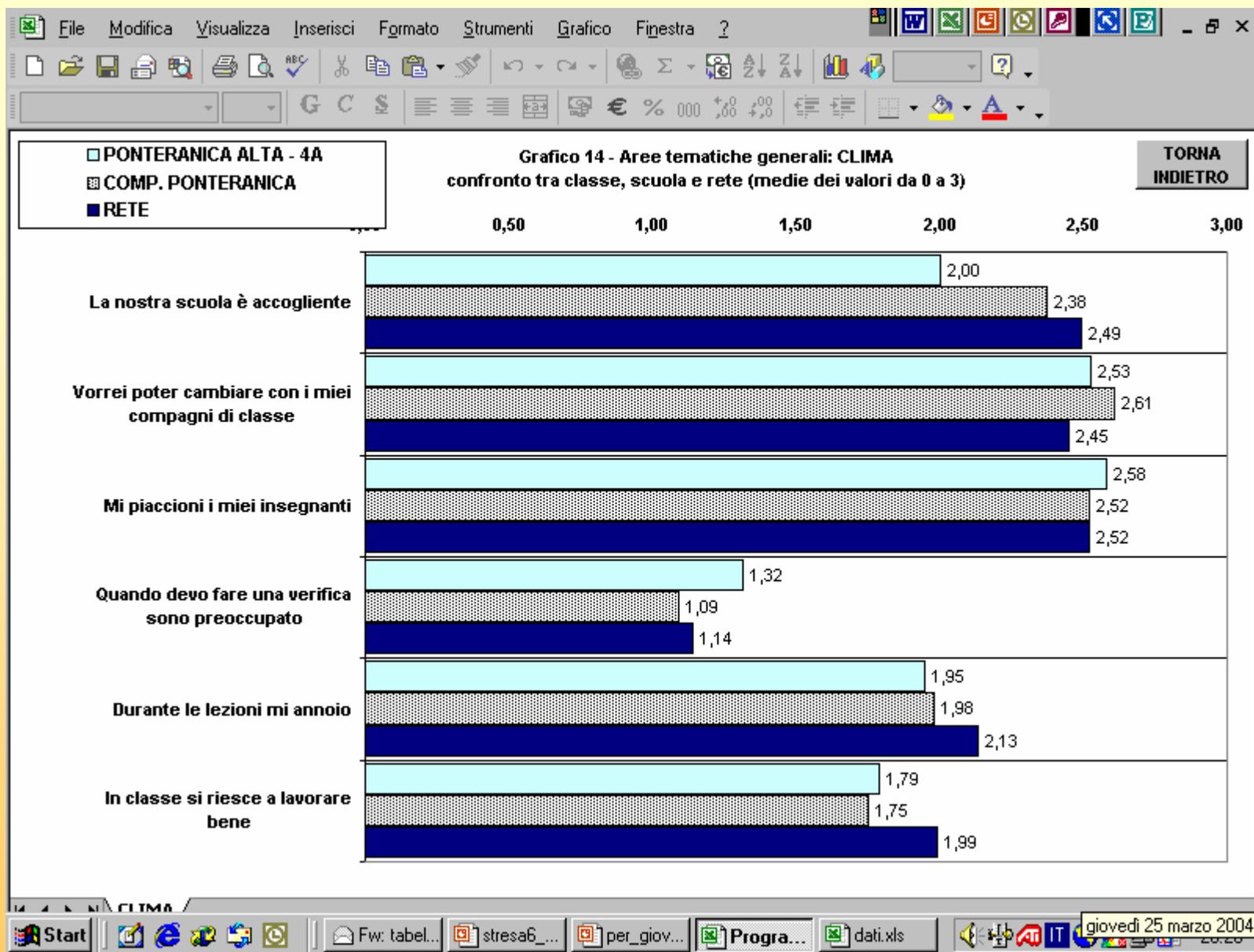
SOFTWARE ANALISI DI SCUOLA

The screenshot shows a Windows application window titled 'PROGETTO STRESA'. The main content area has an orange background and contains the following elements:

- Logo:** 'PROGETTO STRESA' with a stylized graphic of three white circles.
- Header:** 'Strumenti per l'Efficacia della Scuola e l'Autovalutazione' and 'QUESTIONARIO ALUNNI "Io la penso così..."'. A blue button on the right says 'MODIFICA CLASSE O CHIUDI PROGRAMMA'.
- Grid of Questionnaires:** A grid of 16 questionnaire categories, each with 'VISUALIZZA' and 'STAMPA' buttons:
 - AREE TEMATICHE GENERALI SCUOLA - RETE
 - AREE TEMATICHE GENERALI CLASSE - SCUOLA - RETE
 - AREE TEMATICHE SPECIFICHE SCUOLA - RETE
 - AREE TEMATICHE SPECIFICHE CLASSE - SCUOLA - RETE
 - LA SCUOLA
 - I COMPAGNI
 - GLI INSEGNANTI
 - LE LEZIONI
 - IL MIO LAVORO
 - IL LAVORO IN CLASSE
 - LA MOTIVAZIONE
 - L'AUTOSTIMA
 - VALORIZZAZIONE ALUNNO
 - AIUTO ALUNNO
 - ADEGUATEZZA CONSEGNE
 - CLIMA IN CLASSE
- Footer Buttons:** A blue button 'REPORT COMPLETO DI CLASSE' with a 'STAMPA' button next to it. A blue button 'GUIDA PER INTERPRETARE I RISULTATI' with a 'VISUALIZZA' button next to it.

The taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system tray with the time '20.19'.

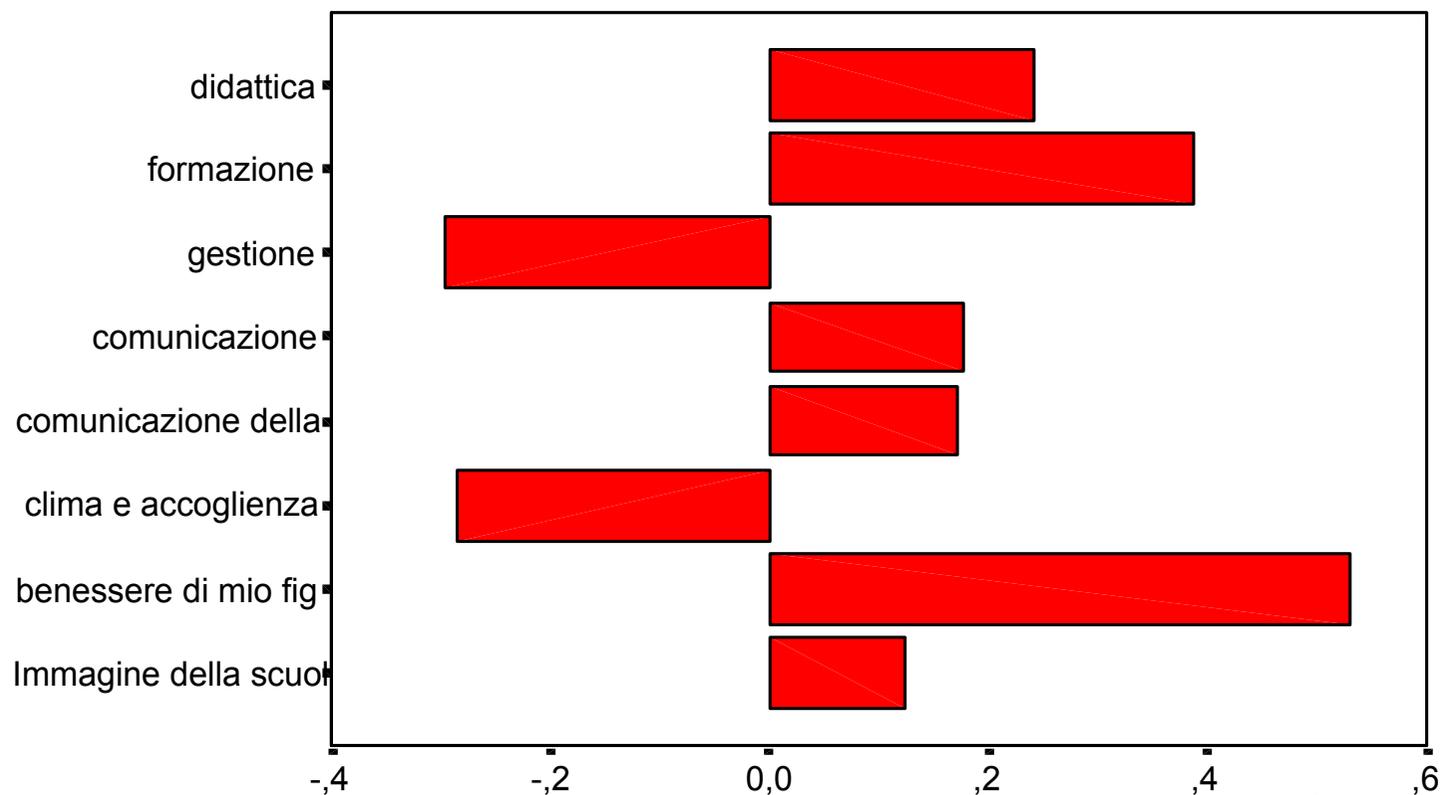
CONFRONTO CLASSE/SCUOLA/RETE



PROFILO CLASSE

Valori medi nelle scale sintetiche

classe 5A



Fonte Stresa 2002 Lo zero rappresenta la media della popolazione

ANALISI DEI RISULTATI

LIVELLO RESTITUZIONE

USO

CLASSE



Progettazione retroattiva

SCUOLA



POF

RETE



Formazione approfondimento di rete

I TEMI DELLA FORMAZIONE

- **Management orientato ai risultati**
- **Valutazione autovalutazione**
- **Efficacia organizzativa**
- **Uso dei dati e modalità di restituzione**
- **Riservatezza delle informazioni**
- **Programmazione retroattiva**
- **Organizzazione che apprende**
- **Qualità**
- **“Cultura” o “identità” della scuola**
- **New learning**
- **Il rapporto docente-alunno**
- **La ri-creazione**
- **L’imprenditorialità di sé nella professione**
- **L’osservazione fra pari**
- **Classi virtuali**

LA METAVALUTAZIONE

Indagine 2004

	N° CASI
QUESTIONARI	574
INTERVISTE IN PROFONDITA' AI DIRIGENTI	28
FOCUS GROUP:	
N° DOCENTI PARTECIPANTI	93
N° FOCUS	12
INTERVISTATORI	5
EQUIPE FOCUS	10

LA METAVALUTAZIONE

Contenuti

- **conoscenza diffusione concetti**
- **esempi di impatto**
- **utilizzo dati**
- **resistenze**
- **formazione/sviluppo professionale**
- **relazioni interno/esterno**
- **ricaduta su clima/cultura**

LA METAVALUTAZIONE

Problemi

- **chi si autovaluta veramente?**
- **il disagio della valutazione**
- **difficoltà della comunicazione
(tempi/contenuti)**

Fattori importanti

- **leadership**
- **ri-conoscimento degli strumenti
(face validity/respondent validity)**
- **supporto, organizzazione, economia tempi**
- **cultura-appartenenza**
- **formazione**

COMMENTI ...

Visti i risultati sul questionario degli insegnanti si è cercato di migliorare la relazione umana; dopo un momento iniziale di euforia, tutto è tornato come prima ...

Maria, insegnante scuola media

La restituzione dei dati del questionario alunni ha dato uno scossone a me e al mio team. Infatti alcune risposte sono state completamente inattese e ci hanno fatto comprendere che anche i piccoli atteggiamenti quotidiani possono essere determinanti per lo “star bene” in classe. Dopo un primo lungo momento di sbandamento abbiamo iniziato a rileggere le risposte cercando di modificare alcuni atteggiamenti in base a quanto gli alunni ci suggeriscono

Giacomo, insegnante scuola elementare

BIBLIOGRAFIA



- G. Barzanò, La rete come esperienza di apprendimento organizzativo in G.Moretti, *PRATICHE DI QUALITÀ E RICERCA-AZIONE*, Anicia, Roma 2003
- AA.VV. SVILUPPARE L'AUTOVALUTAZIONE NELLA SCUOLA, Grafital, Bergamo 2002
- AA.VV. L'AUTOVALUTAZIONE NELLA SCUOLA, Bruno Mondadori, Milano 2000
- www.retestresa.it