

quota di adesione al seminario / seminar fee 180 € Istituzioni scolastiche ed organizzazioni / schools and educational organizations
(160 € se pagati entro il 15 ottobre/for payment before 15th October)
100 € singoli partecipanti / individual application)
(90 € se pagati entro il 15 ottobre/for payment before 15th October)

La quota di adesione dà diritto all'accesso ai lavori del seminario, alla cartellina congressuale, ad una copia degli atti del seminario, al pranzo dei giorni 28 e 29

The seminar fee allows access to the seminar works, the congress folder, a copy of the seminar papers, the 28th and 29th lunches

La quota di adesione per le istituzioni scolastiche e le organizzazioni prevede due accessi al seminario

The seminar fee for schools and educational organizations allows two people to the seminar

Lingue ufficiali: Italiano – Inglese - Official languages: Italian – English

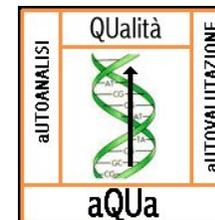
Per maggiori informazioni e per l'adesione al seminario/ Further information and application form

http://www.irre.toscana.it/sezioninterne/quality_seminar.htm

Conto corrente bancario intestato a IRRE Toscana
Coordinate bancarie
IT 59 O 03400 02800 000006380135

tel + 39 055 4371711
fax +39 055 416811
email irre.toscana@irre.toscana.it
www.irre.toscana.it

Comitato organizzatore
Fabio De Michele demichele@irre.toscana.it
Giuseppina Staderini staderini@irre.toscana.it
Federica Baldi fbaldi@unifi.it
Giuseppe Campatelli gianni.campatelli@unifi.it
Simona Fimiani simonafimiani@fastwebnet.it
Anna Paola Ristori ristori@irre.toscana.it



La qualità nei sistemi educativi / Quality in educational systems

Seminario Internazionale / International Seminar
Firenze / Florence
28-29 ottobre 2004 / 28th-29th October 2004
Auditorium della Banca Toscana
Via Panciatichi 87

Finalità:

- Promuovere e diffondere la cultura della qualità nella scuola
- Offrire opportunità di incontri, riflessioni, spunti di lavoro al mondo della scuola e della formazione
- Trovare il punto d'incontro fra la cultura della qualità e la cultura della scuola
- Presentare l'esperienza del progetto "aQUa" (autoanalisi Qualità autovalutazione dell'IRRE Toscana) e di altri progetti significativi di qualità nella scuola

Aims:

- Promoting and spreading the culture of quality in schools
- Offering the world of education opportunities to meet, reflect and find new starting points to work on
- Finding a sustainable convergence between the culture of quality and the culture of schools
- Presenting the experience of the aQUa project (school self-review and Quality Project, IRRE Toscana) and other relevant projects on quality carried out in schools



Programma
28 Ottobre – h. 9.00

**Apertura dei lavori
Saluti delle autorità**

*on.le Valentina Aprea, sottosegretario del MIUR
dott. Paolo Benesperi, Assessore all'istruzione e formazione della Toscana
dott. Cesare Angotti, Direttore Generale USR della Toscana, MIUR*

Introduzione al Seminario/ Introduction to the meeting

Giuseppe Italiano, Direttore IRRE Toscana

Relazioni /Lectures

La qualità nei processi educativi e formativi Quality in educational and training processes

Franco Cambi, Università di Firenze, Presidente IRRE Toscana

La misura della qualità nei sistemi educativi e formativi The measure of quality in the educational systems

Paolo Citti, Università di Firenze

Le possibili sinergie fra valutazione interna ed esterna The possible synergy between internal and external evaluation

David Nevo, University of Tel Aviv

28 Ottobre h. 15.00

Saluti di enti ed associazioni / Greetings of organizations and associations

Introduzione agli workshop /Introduction to the workshops

Dal progetto aQUa alcune indicazioni e sollecitazioni per il dibattito sulla qualità nell'educazione e nella formazione A synthesis of the aQUa project: some indications and solicitations to foster the debate on quality in education

Fabio De Michele, Responsabile progetto aQUa, IRRE Toscana, CD AICQ-TL Responsabili qualità ITI - IP "Leonardo da Vinci", Firenze – Istituto Comprensivo "John Lennon", Sinalunga Siena

Workshop 1:

I risultati chiave di performance delle organizzazioni educative e formative Key performance results of schools and educational systems

Coordina Paolo Federighi, Università di Firenze

Salvatores Pallarés, Consejo Superior de Evaluacion del Sistema Educativo de Catalunya; Lucia Piva, Amministrazione provinciale Bolzano; Ekkegard Nuissl, DIE, Germania; Lillina Cordini, Polo qualità Milano; Geraldine Keegan, St Mary's College, Londonderry, UK



Programme
28th October – h. 9.00 a.m.

**Registration of Participants
Greetings of the authorities**



Programma
29 Ottobre – h. 9.00

Workshop 2:

Il cliente e la sua soddisfazione nelle organizzazioni educative e formative The concept of customer and his/her satisfaction in schools
*Coordina Marco Orsi, Dirigente scolastico/Headmaster, CdA IRRE Toscana
Geraldine Keegan, St Mary's College, Londonderry, UK; Paolo Scapinello, Premio Qualità Scuole del Veneto; Chris Hakes, EFQM; Ekkegard Nuissl, DIE, Germania*

Workshop 3:

Il processo chiave delle organizzazioni educative e formative: l'insegnamento - apprendimento The key-process in school education: the learning-teaching process

*Coordina Alessandro Mariani, Università di Firenze
Andre Haynes, Loyds Ltd, London; Anna Maria Gilberti, USR della Lombardia, MIUR; David Nevo, Tel Aviv University; Federica Baldi, Università di Firenze; Francesco Greco, AND*

29 Ottobre – h. 15.00

Workshop 4:

Dall'autovalutazione ai piani di miglioramento nelle organizzazioni educative e formative From school assessment to effective planning

Coordina Mauro Di Grazia, Dirigente scolastico/Headmaster, CD AICQ-TL Salvatores Pallarés, Consejo Superior de Evaluacion del Sistema Educativo de Catalunya; Chris Hakes, EFQM; Andre Haynes, Loyds Ltd, London; Giovanna Barzanò, progetto Stresa; Mario Castoldi, Università di Torino

Sintesi dei Workshop e conclusioni/Synthesis of the workshops and conclusions

Fabio De Michele, Paolo Federighi, Marco Orsi, Alessandro Mariani, Mauro Di Grazia



Programme
29th October – h. 9.00 a.m.