

"Audit"

Il controllo di qualità nell'anno scolastico 2005-06 e le prospettive

di AnnaMaria Gilberti

A proseguimento del confronto effettuato il 23 maggio 2005 durante la [giornata seminariale dedicata all'AUDIT](#) [per il suo significato si rimanda al n.º11 del presente giornale]



il controllo di qualità relativo alla rilevazione nazionale degli apprendimenti quest'anno è stato approfondito con un'apposita [Equipe del Progetto](#) con la Progettazione di due fasi:



1- una fase di valutazione partecipata "Audit" con Focus con il D.S., il D.S.G.A. e rappresentanti dei docenti, degli studenti e dei genitori (in alcuni casi), anticipata con una [riflessione metodologica ad hoc](#)



2- e una fase di "osservazione in classe" durante la somministrazione delle prove effettuate da tirocinanti SILSIS, preparata con una [formazione specifica](#).

[All Somm 2](#)



Durante la formazione è stata costruita e messa a punto la [Scheda](#) (con le [Istruzioni per l'osservatore](#))

[All Somm 3](#)



[per l'osservatore](#) costruita con una mappa di indicatori (da tener presente durante la cosiddetta 'parte qualitativa'), dopo aver effettuato un'esercitazione nell'osservazione, liberandosi da condizionamenti pregiudiziali.



L'esercitazione è risultata molto interessante e significativa, richiamata dopo l'esperienza nelle aule, quando gli osservatori si sono resi conto del ricorso alla facile interpretazione anziché del relazionare passo passo come se si descrivesse la visione in uno specchio.

Nelle scuole (scelte in base a campionatura) l'intervento dell'osservatore è stato preceduto o affiancato dall'auditor, che oltre a raccogliere elementi per la verifica di conformità procedurale, ha indagato a livello di clima di contesto e di percezione nei confronti delle prove. Successivamente sono state elaborate sinteticamente

le [relazioni degli auditor](#),

[All Somm 5](#)



tabulate le [osservazioni](#), [All Somm 6](#)



raccolti i [commenti delle scuole](#)

sui testi delle prove [All Somm 7](#)



e i supervisori Silsis hanno discusso direttamente con gli osservatori attorno a questa modalità di tirocinio [della durata di 8 ore nelle scuole oltre a 2 di formazione]. Questa modalità è ciò che nel gergo didattico-pedagogico definiamo l' "[osservazione carta e matita](#)".



[All Somm 8](#) Il giudizio positivo sulla significatività del progetto è stato unanime:

■ per le scuole visitate, come segnale di serietà rispetto all'accountability e possibilità di esprimere le proprie aspettative, critiche, esigenze;

■ per i tirocinanti come occasione di full immersion in un contesto di valutazione esterna seguita in tutte le fasi.

Dalle relazioni finali sono stati colti da parte dell'equipe spunti per fornire stimoli migliorativi all'INValSI, anche circa il Questionario di sistema soprattutto per la parte relativa alla considerazione della ricaduta nelle scuole del sistema nazionale di valutazione.

Si è consolidato il rapporto Silsis-Direzione generale e si è giunti a progettare il ciclo successivo di osservazioni (con un adeguamento della Scheda) per la prossima edizione autunnale. Il gruppo di osservazione sarà allargato ai tirocinanti delle classi di concorso di matematica e fisica delle superiori e di Italiano.

Con l'occasione è stato possibile anche considerare la prova d'accoglienza della copetizione matematica senza frontiere (www.matematicasenzafrontiere.it per approfondimento) come momento ideale per osservare una situazione completamente diversa dalle prove svolte individualmente. Infatti con msf si può valutare il clima cooperativo di gruppi di studenti durante lo svolgimento di una prova, realizzata in veri e propri gruppi di lavoro in classe. Una dimensione da non sottovalutare.

