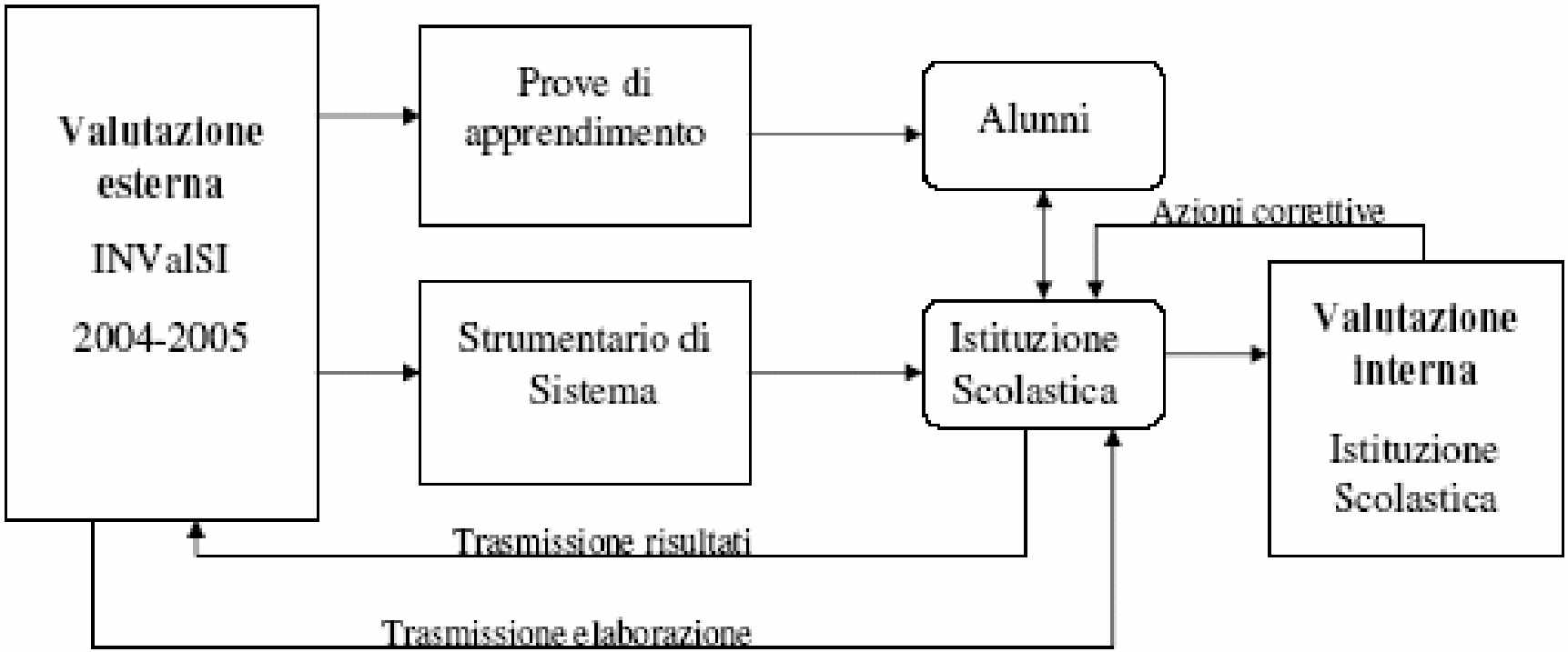
PCM – Dipartimento della Funzione Pubblica- Direttiva 24 marzo 2004

Rilevazione della qualità percepita dai cittadini

- Direttiva n. 48, prot. N. 4181, 6 maggio 2005 “Programmazione triennale delle attività INValSI”
- Direttiva n. 49, prot. N. 4182, 6 maggio 2005 “Programmazione delle attività INValSI per l’anno scolastico 2005 - 2006”

Attività di valutazione del sistema di istruzione

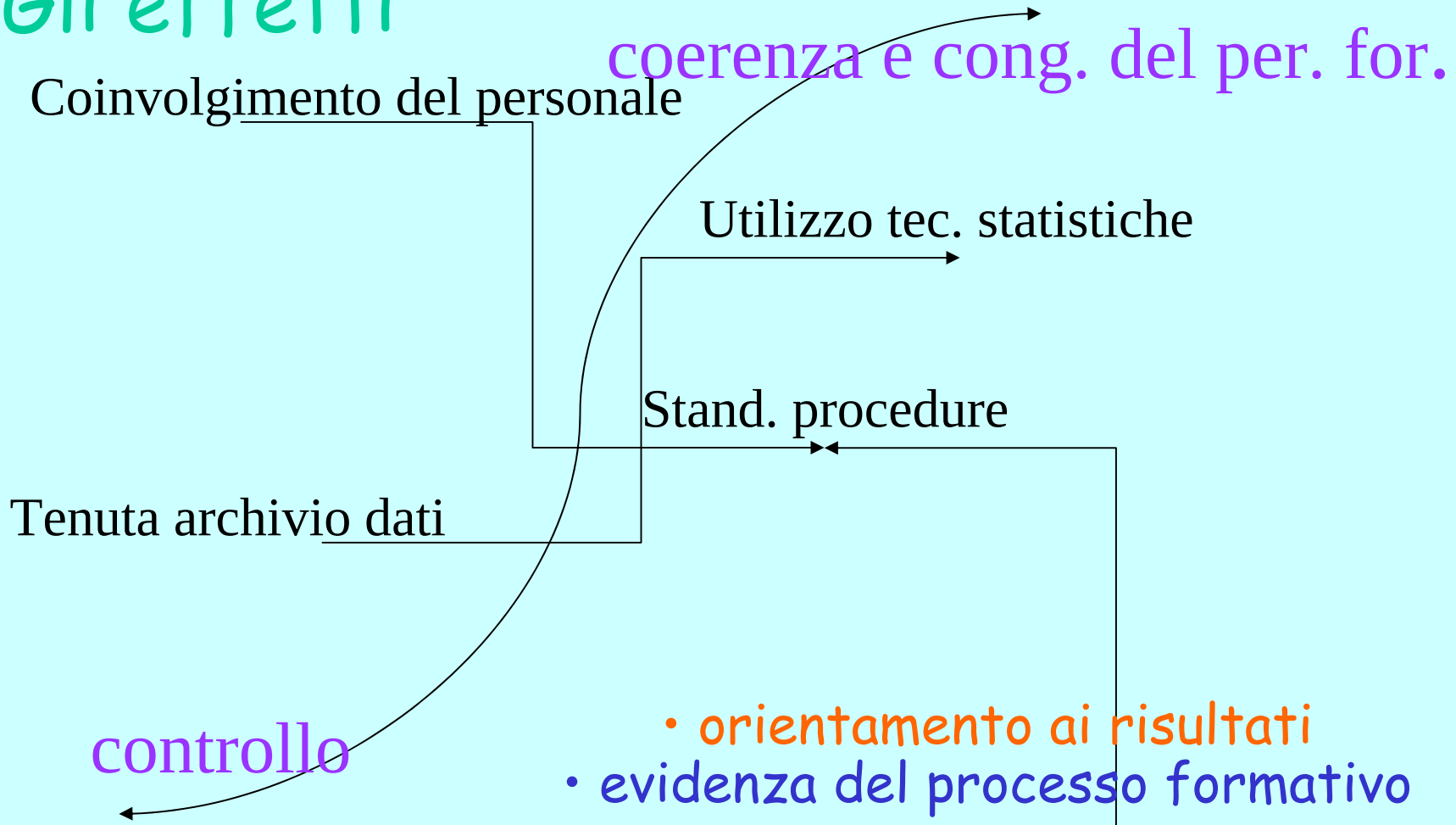


OCSE

CONTESTO

RISORSE ⟷ **PROCESSI** ⟷ **ESITI**

Gli effetti



- orientamento ai risultati
- evidenza del processo formativo