Progetto Qualità della Scuola
Polo di Milano

Cambiamento Qualità Innovazione

Un percorso per una reale
innovazione della Scuola

Arnoldo Mondadori Scuola

Indice	
➤ Premessa	5
➤ Prefazione	11
➤ Introduzione	19
capitolo 1 LA DOMANDA DI ISTRUZIONE	21
1.1 Lo studente cliente della scuola	23
1.2 Il raccordo/integrazione con il mondo del lavoro	25
1.3 Scuola, università, imprese: la prospettiva dell'apprendimento continuo	29
1.4 Lavorare per competenze	34
1.5 La mappa delle competenze	39
1.6 Descrivere e accertare le competenze	43
1.7 Certificazione delle competenze	46
1.8 Spunti di riflessione: preparazione professionale e responsabilità sociale	49
capitolo 2 DAL PROGETTO AL PIANO	51
2.1 La scelta della strategia della scuola	52
2.2 La pianificazione dell'attività scolastica	57
2.3 La progettazione di azioni di miglioramento	61
2.4 Gli strumenti per la programmazione	66
2.5 Il sistema-qualità	70
2.6 Strumenti e modelli per la qualità del sistema	74

2.7	Spunti di riflessione: qualità dell'organizzazione e didattica	81
capitolo 3 LA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA		85
3.1	Dalla strategia organizzativa alla realizzazione del servizio	86
3.2	La qualità della relazione insegnamento - apprendimento	89
3.3	L'innovazione didattica	91
3.4	Le unità formative per competenze	92
3.5	Le tecnologie dell'informazione	95
3.6	L'alternanza	98
3.7	I docenti e l'innovazione didattica	102
3.8	Lo scambio di esperienze per l'applicazione delle migliori pratiche	105
3.9	Spunti di riflessione: la qualità come libera scelta	107
capitolo 4 CONTROLLO E VALUTAZIONE		111
4.1	Un sistema per il controllo e la valutazione della qualità	113
4.2	Gli strumenti manageriali per il controllo	117
4.3	La customer satisfaction	121
4.4	Il Progetto Qualità e la cultura della valutazione nella scuola	125
4.5	Le esperienze di valutazione di Istituto	128
4.6	L'utilizzo del modello EFQM e il Premio Qualità della scuola	135
4.7	Le scuole e la certificazione di qualità	141
4.8	Spunti di riflessione: sistema di controllo e responsabilità professionale	142
capitolo 5 LA QUALITÀ PROFESSIONALE		147
5.1	La qualità e la professione degli insegnanti	148
5.2	Le funzioni di sistema nella scuola	152
5.3	Qualità e cultura organizzativa	156
5.4	Gestione e sviluppo delle risorse professionali	159
5.5	La valutazione delle prestazioni degli insegnanti	162

5.6	La formazione iniziale e in servizio.....	165
5.7	Il preside diventa dirigente.....	171
5.8	Le funzioni di servizio.....	175
5.9	Spunti di riflessione: insegnante e educatore.....	177
capitolo 6	PARTNERSHIP E RETI	181
6.1	La scuola nel sistema integrato dell'istruzione, della formazione e del lavoro.....	182
6.2	Gli accordi di partnership.....	185
6.3	Lavorare in rete.....	187
6.4	La rete come strumento di integrazione e di innovazione.....	190
6.5	La rete come modello e strumento di governo del sistema.....	196
6.6	ReQUS, la Rete per la qualità della scuola.....	203
6.7	Dal "Polo" al "Laboratorio per la Qualità della Scuola".....	205
6.8	Spunti di riflessione: qualità, competenza, collaborazione.....	211