

Strumento 2



di Fontana Andrea e Varchetta Giuseppe

La valutazione riconoscente

La valutazione della formazione nelle organizzazioni contemporanee

Guerini e Associati, 2005, pp.157,

€ 18.00, ISBN 88-8335-633-0

La valutazione è l'atto principale con cui gli individui attribuiscono valore alle cose; orientano le loro esperienze di apprendimento, prendono decisioni per cambiare. Ma cosa accade della valutazione in una società mutante, imprevedibile, rischiosa come quella in cui abitiamo? Come attribuire valore alle "cose dell'apprendere" se queste stesse "cose apprese" continuano a cambiare sotto i nostri sensi? Quali nuovi set di strumenti adoperare per migliorare la valutazione dell'apprendimento delle donne e degli uomini che abitano le organizzazioni? Queste sono alcune delle domande a cui il libro tenta di dare una risposta, secondo un "approccio riconoscente", consapevole cioè dei nuovi bisogni di riconoscimento personale e collettivo, dei nuovi desideri di espressione etica e affettiva, della nuova esigenza di accettazione delle tante diversità. Esigenze queste che spingono il management a ripensare e proporre nuovi modi di valutare l'apprendimento e la formazione e - quindi - a offrire nuove pratiche per governare le organizzazioni all'interno dell'ormai diffusa categoria emozionale che contraddistingue il nostro vivere professionale: l'ambiguità. Andrea Fontana, dottore di ricerca in Scienze della Formazione, svolge attività di ricerca e insegnamento all'Università Bicocca di Milano. Lavora in Methodos S.p.A. dove si occupa di formazione manageriale avanzata e di sviluppo organizzativo. È autore di diversi

testi, tra cui *Lo stress che ci fa bene. Verso una cultura del benessere sul lavoro* (2002), *Vivere in apprendimento nelle organizzazioni* (2004) e, per le nostre edizioni, *L'autobiografia in azienda. Percorsi di ricerca e formazione* (con E.C. Cassani, 2000) e *Lavorare con la conoscenza* (2001). Giuseppe Varchetta, psico-socio-analista, è stato responsabile dello sviluppo organizzativo di Unilever Italia. È professore a contratto presso l'Università Bicocca di Milano. Per le nostre edizioni ha pubblicato, tra l'altro, *La solidarietà organizzativa* (1993), *Ascoltando Primo Levi* (1998) e *Schermi di formazione* (2000) ed è direttore della rivista *L'Educazione Sentimentale*. (Associazione Italiana per la Direzione del Personale) riunisce chi opera in posizione di responsabilità all'interno delle Direzioni del Personale o comunque agisce in attinenza con l'area del Personale. Suo scopo primario è promuovere lo sviluppo professionale e culturale dei propri associati. Appartenente all'eapm (European Association for Personnel Management) pubblica due riviste, *Direzione del Personale* e *Hamlet*, e svolge un'attività di aggiornamento e formazione a favore dei soci, tramite incontri e dibattiti organizzati sia a livello nazionale sia dai Gruppi regionali.

(da: Associazione italiana per la direzione del personale)