
PROSPETTIVE di PSICOLOGIA GIURIDICA

Collana fondata da Assunto Quadrio

diretta da Assunto Quadrio, Elena Magrin, Daniela Pajardi

9

**INTELLIGENZA EMOTIVA
E MEDIAZIONE**

UNA PROPOSTA DI FORMAZIONE

MARIA MARTELLO

GIUFFRÈ EDITORE

INDICE

INTRODUZIONE, "L'intelligenza emotiva: dalla mediazione del conflitto alla relazione costruttiva": l'idea di un percorso di formazione	XIII
--	------

PARTE I

DAL CONFLITTO ALLA MEDIAZIONE

1. LA RELAZIONE E L'INTELLIGENZA EMOTIVA	
Premessa	3
Le strategie relazionali	7
Il valore del conflitto	11
Dare ragione all'uno e all'altro	12
Imparare a "sostare" nel conflitto	16
Riferimenti filosofici	
2. FENOMENI E LUOGHI DEL CONFLITTO: DAL BISOGNO DI MEDIAZIONE AL BISOGNO DI FORMAZIONE	
Premessa	41
Le violenze e l'insicurezza sociale	42
Antico, ma nuovo: il <i>mobbing</i>	44
Un tentativo di classificazione	49
Sintomatologia derivante dal <i>mobbing</i>	51
Il <i>burn out</i>	52
Il contesto lavorativo	55
Il conflitto nascosto	58
Il contesto familiare	58
Il contesto scolastico	64
La salute emotiva	66
Il conflitto nell'ambito della scuola	69
Che fare del conflitto nella scuola	70
La situazione attuale della scuola italiana	73
Tentativo obbligatorio di conciliazione	78

3. LA MEDIAZIONE PER LA RISOLUZIONE PACIFICA DEI CONFLITTI

Premessa	81
Le figure già sperimentate: il giudice, l'arbitro e il conciliatore	84
La giustizia riparativa	85
La peculiarità della <i>mediazione</i> e la figura del mediatore	87
La peculiarità della <i>mediazione</i> e gli ambiti di applicazione	92
L'Ufficio di Mediazione Penale Minorile di Milano	99

4. MEDIAZIONE E FORMAZIONE

La forza della <i>mediazione</i>	103
Quale formazione alla <i>mediazione</i>	108
Dal mediatore professionale al professionista mediatore	113
Non solo tecnica	118
Formazione senza frontiere	122
Educazione continua	125

PARTE II

MODELLI DI PERCORSO DI FORMAZIONE
ALLA MEDIAZIONE: UNA PROPOSTA5. DALLA MEDIAZIONE DEL CONFLITTO ALLA RELAZIONE NON CONFLIT-
TUALE

Si può parlare di programma?	131
Non soltanto preparazione	135
Peculiarità del percorso di formazione	138
I passi del percorso di formazione	141
Il cambiamento	144
L'errore	146
Il gioco come metodo	149
Ricordo di un gioco	150
La composizione del gruppo	154
Dal metodo al modello	156
Si può parlare di schema di incontro seminariale?	161
La valutazione e la restituzione	163
Considerazioni di un esperto in processi di formazione	165
Per concludere	168

PARTE III	
DAL MODELLO ALL'ATTUAZIONE DI UN PERCORSO DI FORMAZIONE ALLA MEDIAZIONE	
6. ESPERIENZE E TESTIMONIANZE	
Premessa	173
L'iniziativa privata	176
Alcune voci	178
Progetto di formazione per i dirigenti scolastici	188
Presentazione dell'iniziativa	188
Le parole della promotrice: relazione su uno stage di formazione	189
Le parole dei corsisti	198
Ancora le parole della promotrice: tracciare un bilancio	200
Progetto di formazione per le componenti di un istituto scolastico: il supporto del Ministero dell'Istruzione	202
Introduzione	202
Presentazione dell'iniziativa	204
Le parole della formatrice: relazione <i>in itinere</i>	214
Le parole <i>in itinere</i> dei partecipanti: una testimonianza	217
Le parole della formatrice: relazione finale	219
Le parole dei partecipanti: relazioni finali	224
Le parole dei gruppi: "La Settimana della relazione"	232
Schede di valutazione del corso da parte dei componenti del gruppo	233
Il progetto continua	237
I presupposti di senso del nuovo progetto	237
Le parole dei ragazzi	242
Progetto di formazione per una comunità scolastica nel Territorio: il supporto dell'Ente Locale	247
Le parole della promotrice	252
Le parole della Dirigente del Servizio Socioeducativo	256
Le parole di una corsista	256
Questionario per i partecipanti al seminario	258
Progetto di formazione per il mondo del volontariato	263
<i>Conclusioni</i>	267
<i>Appendice</i>	270
<i>Bibliografia</i>	291