

Organizzazione al servizio della scuola
favorendo la valutazione interna ed esterna

**SEMINARIO REGIONALE PER LA VALUTAZIONE
DEL SERVIZIO SCOLASTICO**

Palazzolo sull'Oglio (BS), 19 settembre 2005

**3° GRUPPO: “NUOVA ORGANIZZAZIONE DEI
SERVIZI DI SEGRETERIA CHE TENGA CONTO
DELLE ESIGENZE DI VALUTAZIONE”**

SEMINARIO REGIONALE PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

Palazzolo sull'Oglio (BS), 19 settembre 2005

- Il gruppo, composto da DSGA provenienti da scuole di ordine e dimensione diversi inizialmente ha valutato le realtà di cui ogni membro faceva parte e le relative complessità per poter procedere ad un'analisi delle proprie necessità legate all'organizzazione dei servizi di segreteria.
- Ne è scaturito un quadro estremamente articolato e diversificato dal quale sono emerse le seguenti considerazioni:

SEMINARIO REGIONALE PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

Palazzolo sull'Oglio (BS), 19 settembre 2005

“Dall’anno 2000 in poi, con il dimensionamento delle istituzioni scolastiche e l’autonomia assegnata a tutte le scuole, nonché l’inserimento nelle stesse della figura del D.S.G.A, si è assistito ad una modifica sostanziale del sistema di organizzazione dei servizi scolastici.

Nel contempo si è manifestato un calo di risorse, sia umane che economiche, attribuite alle istituzioni scolastiche.

Si è evidenziata la necessità pertanto di procedere ad un lavoro di ottimizzazione delle stesse nel tentativo di ottenere una minore dispersione di energie garantendo un servizio adeguato all’utenza (minimo sforzo massimo risultato)”

SEMINARIO REGIONALE PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

Palazzolo sull'Oglio (BS), 19 settembre 2005

In questo contesto vanno valutate anche le sempre maggiori richieste e sollecitazioni dell'utenza e del territorio che giustamente esprimono aspettative più alte e comunque diverse rispetto al passato

Non è più pertanto sufficiente tener conto dell'aspetto esclusivamente didattico di una scuola, ma è necessario considerare anche il suo aspetto organizzativo e amministrativo.

In questi termini va intesa l'importanza di un sistema di valutazione che appunto tenga conto sia dell'aspetto didattico che di quello organizzativo e amministrativo.

SEMINARIO REGIONALE PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

Palazzolo sull'Oglio (BS), 19 settembre 2005

RISULTA PERTANTO FONDAMENTALE:

- 1. Procedere ad un lavoro di verifica delle attività svolte nell'ambito della propria scuola;**
- 2. Identificare le modalità di ottimizzazione delle risorse**
- 3. Creare team misti che comprendano personale docente e ATA che possano lavorare in sinergia per uno scambio proficuo di informazioni ed esperienze. E' infatti fondamentale che nei gruppi di lavoro siano inseriti elementi rappresentativi di tutti i settori operanti nella scuola**

SEMINARIO REGIONALE PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

Palazzolo sull'Oglio (BS), 19 settembre 2005

Per quanto riguarda nello specifico il personale ATA e l'organizzazione del personale da parte del DSGA collegato alle esigenze di valutazione e considerate le premesse:

- 1. Al fine di inserire proficuamente il personale ATA nelle attività e nei progetti di istituto vanno in primo luogo identificate le abilità e conoscenze di ciascuno eventualmente facendo compilare all'inizio dell'a.s. un modulo di autocertificazione delle competenze.**
- 2. Identificate le competenze di ciascuno vanno assegnate al personale ATA le attività**
- 3. Dovranno essere effettuate verifiche in itinere e finali da parte del DSGA allo scopo di valutare i risultati e predisporre un piano di miglioramento**

SEMINARIO REGIONALE PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

Palazzolo sull'Oglio (BS), 19 settembre 2005

RITENIAMO FONDAMENTALE IL COINVOLGIMENTO DI TUTTO IL PERSONALE ATA SOPRATTUTTO NELLA FASE DI REVISIONE DEI PUNTI CRITICI. SARA' PERTANTO CURA DEL DSGA PREDISPORRE MOMENTI DI INCONTRO CON IL PERSONALE E GRIGLIE DI VALUTAZIONE E DI FACILE LETTURA. FONDAMENTALE SARA' ANCHE IL LAVORO DI RACCOLTA DEI DATI CHE SERVIRANNO A VALUTARE IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, DELLE REALTA' ESTERNE E DEL PERSONALE.