



MANAGING RISK

Il rapporto tra accountability, rendicontazione e bilancio sociale



**SEMINARIO REGIONALE PER LA VALUTAZIONE
DEL SERVIZIO SCOLASTICO – Palazzolo sull'Oglio (BS)**

Antonio Astone
19 Settembre 2005

- Responsabilità sociale delle imprese: l'integrazione su base volontaria dei problemi sociali ed ambientali delle imprese nelle loro attività commerciali e nelle loro relazioni con le altre parti (Commissione Europea, Libro verde “Promuovere un quadro europeo per la responsabilità sociale delle imprese”, 2001).

Comunicazione della commissione (2002) relativa alla responsabilità sociale delle imprese

MANAGING RISK



“Le amministrazioni pubbliche, Commissione inclusa, devono integrare i principi della responsabilità sociale delle imprese nel proprio sistema di gestione e praticarle nei confronti delle proprie parti interessate”.

“La Commissione invita anche le amministrazioni pubbliche a livello nazionale, regionale e locale ad esaminare le loro prassi al fine di integrarvi concetti di natura sociale ed ambientale”.

“La Pubblica Amministrazione dovrà esaminare le proprie procedure, conoscere i propri impatti sociali, ambientali ed economici e divulgare le best practices sul proprio ruolo, per esempio nei confronti dei dipendenti e dei consumatori”.

La natura MULTISTAKEHOLDERS della SCUOLA.

- La Scuola, così come la Pubblica Amministrazione, si trova al centro di un sistema di relazioni più complesso rispetto al settore privato, ove maggiori sono le esigenze informative per ogni singola categoria di “stakeholder”.

La CSR come STRUMENTO DI GESTIONE.

- Gli strumenti di CSR possono essere di supporto alle nuove esigenze della scuola, fornendo supporto nella definizione delle logiche di programmazione e delle strategie volte al miglioramento continuo.

Attraverso gli strumenti di CSR, gli Istituti Scolastici possono condividere con gli stakeholders:

- le decisioni assunte;
- le azioni realizzate e i risultati ottenuti;
- le risorse utilizzate;
- gli impatti prodotti nel proprio territorio di riferimento.

- È un **documento volontario** mediante il quale una organizzazione a carattere pubblico rendiconta in modo trasparente ai propri stakeholders circa le scelte, i processi messi in atto ed i relativi risultati a fronte degli obiettivi dichiarati.

- Deve essere inteso come un **strumento di controllo gestionale** e di **comunicazione**.

Il bilancio sociale.

- Deve essere redatto a fronte di un processo di rendicontazione sistematico e strutturato.
- Deve essere integrato nel sistema di programmazione e controllo dell'istituto.

- Mission.
- Valori.
- Indicatori relativi ai rapporti con gli stakeholder.
- Valore aggiunto e benefici creati per gli stakeholders.
- Pratiche di CSR adottate.
- Attività di coinvolgimento degli stakeholders.

Da strumento di accountability (“rendere conto”) si sta trasformando in strumentazione e logica di programmazione, in controllo dei costi, in strumento per il raggiungimento dell’efficacia nella gestione.



www.dnv.com
